**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vypracoval | | | | | Martin Krupa |  |  | Nahrazuje sml. | | | | | Nová | |  |  |  | Smlouva číslo | | | **OP14-xxxx-xx** | | | | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Smluvní strany** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Poskytovatel** | | | | | | | | | | | | | | **Zákazník** | | | | | | | | | | | | | |
| Název firmy | | | | **ECM System Solutions s.r.o.** | | | | | | | | | | Název firmy | | **xxx** | | | | | | | | | | | |
| Sídlo | | | | **Mikolajice 17, 747 84 Mikolajice** | | | | | | | | | | Sídlo | | **xxx** | | | | | | | | | | | |
| Zapsaný v OR | | | | Krajským soudem v Ostravě, C 33305 | | | | | | | | | | Zapsaný v OR | | xxx | | | | | | | | | | | |
| IČ, DIČ | | | | 28588266, CZ28588266 | | | | | | | | | | IČ, DIČ | | xxx, xxx | | | | | | | | | | | |
| Zastupuje | | | | Martin Krupa, jednatel společnosti | | | | | | | | | | Zastupuje | | xxx | | | | | | | | | | | |
| Zasílací adresa | | | | **Železničářská 2899/1, Opava** | | | | | | | | | | Zasílací adresa | | **xxx** | | | | | | | | | | | |
| **Kontakty Poskytovatel** | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | **Kontakty Zákazník** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| xxx, xxx, xxx, xxx | | | | | | | | | | A |  | A |  |  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
| Hotline - 578578777 | | | | | | | | | |  | A |  | A |  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Předmět Smlouvy - rekapitulace poskytovaných služeb a objednávka změn** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací VoIP: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Účet | | | | | ID Služby | | Popis Služby | | | | | | | | | | | Adresa | Počet | Cena / ks | | | | Cena celkem | | | |
|  | | | | | xxx | | xxx | | | | | | | | | | |  | 1 | xxx Kč | | | | xxx Kč | | | |
|  | | | | | xxx | | xxx | | | | | | | | | | |  | 1 | xxx Kč | | | | xxx Kč | | | |
|  | | | | | xxx | | xxx | | | | | | | | | | |  | 1 | xxx Kč | | | | xxx Kč | | | |
|  | | | | | xxx | | xxx | | | | | | | | | | |  | 1 | xxx Kč | | | | xxx Kč | | | |
|  | | | | | xxx | | xxx | | | | | | | | | | |  | 1 | xxx Kč | | | | xxx Kč | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
| **CELKEM CENA MĚSÍČNĚ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **xxx Kč** | | | |
| Účet | | | | | ID Služby | | Popis Služby | | | | | | | | | | | Stav \* | Počet | Cena / ks | | | | Cena celkem | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
| **CELKEM CENA JEDNORÁZOVĚ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **xxx Kč** | | | |
| *\*) N – nový, R – běžící, Ux – změna (upgrade), kde x = T ~ Technická, x = O ~ Obchodní, x = TO ~Technická i obchodní, C - zrušení* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Instalační adresy** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zkratka | | | Adresa | | | | | | | | | | | Další informace (umístění telefonních čísel, místo instalace atd.) | | | | | | | | | | | | | |
| A0 | | | lokalita Poskytovatele (hostovaná služba) | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Změny oproti standardním ujednáním, popis sjednaných změn** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nejsou. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Obchodní parametry a ostatní ujednání** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Sjednaný měsíční závazek** | | | | | |  |  | **xxx Kč** | , tj. minimální fakturovaná částka | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | |
| Sjednané SLA a servisní profil | | | | | | Na služby v rámci VoIP je poskytnuto SLA 95%, bez nadstandardního servisního profilu, takže v případě nedodržení SLA Poskytovatel plní při nedostupnosti části Služeb pouze z průměrného plnění příslušné Služby. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Doba platnosti Smlouvy | | | | | | Doba neurčitá s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Minimální doba užívání Služby je 24 měsíců | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Termín zřízení / změny služby | | | | | | 30 dnů od podpisu oběma Smluvními stranami | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Služby a Ceny | | | | | | Smluvní ceny, ostatní nesjednané ceny dle Ceníku služeb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník a Všeobecné podmínky. Je-li součástí dodávky Telefonní infrastruktura, je přílohou Konfigurace uživatelů pro Přenosy telefonních čísel CAF formuláře. Kontakty jsou platné ke dni podpisu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní osoby mohou měnit jednostranným oznámením této skutečnosti druhé straně. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | Zákazník prohlašuje, že je oprávněn instalovat potřebná zařízení, na základě souhlasu majitele nemovitosti, nebo je majitelem nemovitosti. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Za Zákazníka** | | | | | | | | | | | | | | **Za Poskytovatele** | | | | | | | | | | | | | |
| V | |  | | | | | | Dne |  | | | | | V |  | | | | | Dne | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| Jméno a příjmení | | | | | jméno a příjmení | | | | | | | | | Jméno a příjmení | | | Martin Krupa | | | | | | | | | | |
| Funkce | | | | | funkce | | | | | | | | | Funkce | | | Jednatel společnosti | | | | | | | | | | |

Strana 1 z 1 | Vytištěno dne 20.1.2016 v 16:35 | Verze 4.0 z 20. 12. 2015